

ÉCOLE ET COMPORTEMENT

# L'OBSERVATION SYSTÉMATIQUE DU COMPORTEMENT



É C O L E E T C O M P O R T E M E N T

## L'OBSERVATION SYSTÉMATIQUE DU COMPORTEMENT

Lyne Champoux  
Carole Couture  
Égide Royer

---

Ministère de l'Éducation  
Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires

Août 1992

**Conception et rédaction**

Lyne Champoux, Université Laval  
Carole Couture, Université Laval

**Consultation**

Lise Saint-Laurent, Université Laval

**Coordination**

Égide Royer, Direction de l'adaptation scolaire et des services complémentaires (DASSC)  
Liette Picard, DASSC

**Traitement de texte**

Carole Couture, Université Laval

**Mise en pages**

Lyne Trudelle, DASSC  
Lise Matte, DASSC

© **Gouvernement du Québec**  
**Ministère de l'Éducation**

**ISBN** 2-550-23450-2

**Dépôt légal** :troisième trimestre 1992 - 9293-0253  
**Bibliothèque nationale du Québec**

## TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| PRÉSENTATION .....                               | 1  |
| PREMIÈRE PARTIE : OBSERVER EN CLASSE .....       | 1  |
| 1. OBSERVER C'EST FACILE .....                   | 1  |
| 2. OBSERVER C'EST UTILE .....                    | 2  |
| DEUXIÈME PARTIE : DÉMARCHE D'OBSERVATION .....   | 5  |
| 1. ÉTAPES PRÉLIMINAIRES .....                    | 7  |
| 1.1 Définition du comportement .....             | 7  |
| 1.2 L'analyse du comportement .....              | 8  |
| 2. CHOIX D'UNE MÉTHODE D'OBSERVATION .....       | 11 |
| 2.1 L'observation continue .....                 | 11 |
| 2.1.1 La fréquence .....                         | 12 |
| 2.1.2 La durée .....                             | 13 |
| 2.2 L'observation par échantillon de temps ..... | 15 |
| 2.3 L'observation par intervalle .....           | 18 |
| 2.4 L'auto-observation .....                     | 21 |
| 3. INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS .....            | 22 |
| 3.1 La compilation des grilles .....             | 22 |
| 3.2 Illustration par graphique .....             | 23 |
| CONCLUSION .....                                 | 25 |
| RÉFÉRENCES .....                                 | 27 |
| ANNEXE I .....                                   | 29 |
| ANNEXE II .....                                  | 33 |

## **PRÉSENTATION**

Le présent module de formation sur l'observation systématique du comportement s'adresse particulièrement au personnel enseignant. Il propose des méthodes d'observation simples et efficaces qui les aideront à poser sur leurs élèves un regard objectif et, au besoin, à mieux planifier leurs interventions. Le module est composé d'une vidéo de 36 minutes, qui illustre les principaux modes d'observation dans des situations réelles, et du présent guide d'accompagnement, qui fournit un complément d'information et pourra servir d'aide-mémoire.

Le guide nous renseigne d'abord sur l'utilité de l'observation en milieu scolaire et sur les différentes étapes qui la composent. Il présente, en outre, des situations concrètes d'observation à l'école et propose pour chacune une méthode d'observation appropriée.

---

## **PREMIÈRE PARTIE : OBSERVER EN CLASSE**

---

### **1. OBSERVER C'EST FACILE**

L'observation systématique apparaît complexe et coûteuse en temps. C'est vrai dans certains cas, comme en recherche, mais cette méthode peut aussi être souple et bien adaptée aux limites imposées par la pratique de l'enseignement. En effet, on ne s'attend pas à ce que l'enseignant ou l'enseignante arrête toutes ses activités pour observer. Bien sûr, il ou elle peut à l'occasion inviter quelqu'un à venir dans sa classe, mais ce n'est pas toujours possible.

L'utilisation de grilles simples comme celles qui sont présentées tout au long du présent document (voir aussi en annexe) et, au besoin, l'élaboration de grilles maison demanderont peu de temps et d'efforts à l'enseignant ou à l'enseignante et lui apporteront, en revanche, des renseignements précieux sur le comportement de ses élèves, sur ses propres réactions et sur le

fonctionnement général de la classe. Ces renseignements servent par la suite de base solide pour planifier une intervention efficace.

## **2. OBSERVER C'EST UTILE**

La tâche des enseignants et enseignantes est complexe. Ils ont à faire face quotidiennement aux différences des enfants et, par conséquent, à des problèmes diversifiés. Ils recherchent des moyens d'intervention efficaces qui n'entravent pas leur tâche courante.

Lorsqu'un comportement problématique surgit, l'enseignant ou l'enseignante réagit en fonction, d'une part, du degré de dérangement que le comportement provoque pour l'enfant et pour l'entourage et, d'autre part, de son propre seuil de tolérance, qui varie d'un individu à l'autre selon la personnalité et l'expérience antérieure. Par exemple, pour l'enseignant ou l'enseignante d'une classe d'élèves qui présentent des troubles du comportement, la notion d'enfant agressif risque d'être différente que pour celui ou celle d'une classe ordinaire. Ici, le cadre de référence est différent. Il demeure aussi que les caractéristiques de l'enfant peuvent influencer le jugement. En effet, l'enfant plus grand que la moyenne risque d'attirer l'attention davantage et celui qui est particulièrement beau suscite souvent une plus grande tolérance.

La démarche d'observation permet d'objectiver ces jugements. Dans certains cas, elle fournit aussi des pistes pour l'intervention. La simple constatation des circonstances qui entourent l'émergence d'un comportement problématique peut en effet contenir la solution ou l'amorce d'une solution. Par exemple, le comportement peut être plus fréquent en fin de journée ou en présence d'un autre jeune. Dans le premier cas, il peut suffire de s'informer auprès des parents si l'enfant dort bien, tandis que dans le deuxième cas, le problème sera peut-être résolu en changeant simplement l'élève de place.

Malheureusement, toutes les difficultés de comportement ne se règlent pas aussi facilement. L'enseignant ou l'enseignante trouvera certainement intéressant, lorsqu'il fait une demande de services adaptés pour un élève, de fournir des données précises sur le problème décelé. L'observation lui permettra alors de donner plus de poids à sa demande et, par la suite, d'évaluer d'une manière concrète les progrès enregistrés.

Ainsi, l'observation à l'école vise quatre buts principaux :

- 1) objectiver le jugement,
- 2) donner des pistes pour l'intervention,
- 3) préciser une demande de services adaptés,
- 4) évaluer l'intervention.

---

## **DEUXIÈME PARTIE : DÉMARCHE D'OBSERVATION**

---

La démarche d'observation systématique se fait en différentes étapes qui permettent de structurer l'observation et d'assurer l'objectivité. Dans la suite du présent guide nous reprenons chacune de ces étapes de façon détaillée. Le tableau 1 en fait le résumé.

TABLEAU 1

### **Démarche d'observation systématique**

---

#### **1- Étapes préliminaires**

- Définition du comportement (observable et mesurable)
- Analyse du comportement (antécédents et conséquences)

#### **2- Choix d'une méthode d'observation**

- Observation continue (par fréquence ou par durée)
- Observation par échantillon de temps
- Observation par intervalle
- Auto-observation

#### **3- Interprétation des résultats**

- Compilation des grilles
- Illustration par graphique



## 1. ÉTAPES PRÉLIMINAIRES

### 1.1 Définition du comportement

Notre façon de décrire le comportement, dans le langage quotidien, est souvent teintée de subjectivité. En effet, elle fait souvent référence soit à notre réaction (agressivité), soit à une interprétation (frustration, entêtement) ou à une explication (hyperactivité).

Pour bien cerner une difficulté, il importe donc d'objectiver notre jugement. Pour cela, la première étape consiste à définir de façon opérationnelle le comportement, c'est-à-dire le rendre observable et mesurable. Ainsi, nous sommes certains que tout le monde parle de la même réalité. Plus la description est précise, plus l'accord entre différents observateurs a des chances d'être entier. Le tableau 2 présente des exemples.

TABLEAU 2

| Jugement de valeur   | Définition opérationnelle  |
|----------------------|--|
| Paresseux            | Ne termine pas son travail dans le temps donné                     |
| Agressif             | Donne des coups, pousse ses camarades, crie des injures            |
| Manque de motivation | N'exécute pas le travail demandé par l'enseignant ou l'enseignante |

Il n'y a pas de règles fixes pour l'élaboration d'une définition opérationnelle d'un comportement. Les besoins en dictent les composantes. Certaines descriptions sont très brèves tandis que d'autres demandent plus de précisions.

**Exemples** (tirés de la grille de classification des comportements des enfants présentée en annexe I)

Bavardage :            parle aux pairs

Activités motrices : se tourne la tête (minimum quatre secondes et 90° et plus), se berce, s'assoit mal (différent de ce qui est exigé par l'enseignant) se balance sur sa chaise, se couche la tête sur le pupitre, est en retard pour sortir le matériel pédagogique de son bureau (après la période exigée par l'enseignant), joue avec la brosse du tableau, attache ses lacets de souliers, touche au matériel de classe.

Souvent, lorsqu'il est défini de façon objective, le comportement n'est ni bon ni mauvais en soi. C'est le contexte dans lequel il se situe, ainsi que les réactions qu'il suscite, qui en font un comportement approprié ou problématique. L'analyse du comportement permet de préciser le contexte d'apparition d'un comportement cible, en déterminant les antécédents et les conséquences.

## **1.2 L'analyse du comportement**

L'analyse du comportement est une étape importante de l'observation. Elle consiste à reconnaître ce qui précède immédiatement un comportement, c'est-à-dire les antécédents, et ce qui le suit, c'est-à-dire les conséquences.

Les antécédents prennent différentes formes et sont parfois difficiles à repérer. Il peut s'agir du lieu où surgit le comportement, de la présence ou de l'absence d'encadrement dans une classe, ou encore du ton de la voix utilisé par un enseignant ou une enseignante pour se faire entendre. Un antécédent ne provoque pas nécessairement le comportement et peut y être lié plus ou moins directement selon le cas.

Les conséquences ont souvent une influence sur la fréquence, la durée et l'intensité d'un comportement. Pensons à un jeune qui passe des remarques en sourdine pendant un cours. Il obtient de ses camarades des encouragements sous forme de clins d'œil et de sourires. Ici, l'attention et l'approbation des autres contribuent au maintien du comportement. D'une manière plus générale, si la conséquence plaît, le comportement risque d'augmenter et si la conséquence déplaît, il a des chances de diminuer.

Ainsi, l'analyse s'intéresse à la fois au comportement à modifier et à l'environnement dans lequel il prend place. Elle permet de mettre le doigt sur des indices contextuels qui aident à mieux comprendre les motifs d'apparition et de maintien d'un comportement.

Examinons, à l'aide d'un exemple, les étapes de l'analyse du comportement. Une enseignante observe un élève «agressif» pendant les récréations. Bien sûr, elle définit d'abord le comportement de façon opérationnelle :

agressif : donne des coups de pieds; frappe ses camarades; crie des injures.

Dans un tableau comme celui qui est présenté ci-après (voir tableau 3), elle note ensuite, chaque fois qu'elle observe l'une ou l'autre forme du comportement, les événements qui le précèdent et ceux qui le suivent immédiatement. L'examen de ce tableau lui permet de repérer des constantes dans le contexte d'apparition du comportement.

TABLEAU 3

**Grille d'analyse du comportement**

Nom de l'élève : Emmanuel  
 Date : jeudi 29 septembre  
 Moment de la journée : récréation de l'après-midi  
 Activité en cours : ballon prisonnier

| Antécédents                   | Comportements           | Conséquences                |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Un camarade a le ballon       | Il pousse son compagnon | L'élève lui donne le ballon |
| Un camarade tire sur sa veste | Il pousse son compagnon | Réprimande de l'enseignante |
| Il est touché par le ballon   | Il pousse un compagnon  | Réprimande de l'enseignante |

Voici quelques exemples de constantes qui pourraient être observées dans un tel cas :

- les comportements agressifs se produisent surtout en fin de journée;
- ils font souvent suite à une situation d'échec au jeu;
- dans plusieurs cas, un adulte intervient et apporte ainsi de l'attention à l'enfant en question.

Au cours de l'analyse, l'enseignante pourrait en outre déceler des comportements agressifs qu'elle n'a pas inclus dans sa définition opérationnelle. Elle ajoutera alors ces nouveaux éléments pour la prochaine étape : l'observation proprement dite.

## **2. CHOIX D'UNE MÉTHODE D'OBSERVATION**

À ce stade-ci, nous avons une bonne image du comportement problématique dans une perspective qualitative. Nous avons cerné les principaux aspects du comportement à observer et reconnu certains éléments contextuels. Le prochain pas visera à évaluer l'ampleur du problème à l'aide de données quantitatives. Pour chacune des méthodes d'observation proposées, nous présenterons, outre la description théorique, un exemple d'observation dans le contexte scolaire qui décrira la marche à suivre et le type de grille à utiliser.

### **2.1 L'observation continue**

L'observation continue consiste à déterminer une période d'observation et à enregistrer toutes les apparitions du comportement cible au cours de cette période.

Différents aspects du comportement peuvent être mesurés de cette façon : 1) la fréquence, c'est-à-dire le nombre de fois que le comportement se produit; 2) la durée, c'est-à-dire le temps qu'il se maintient; 3) l'intensité, ou la force du comportement.

En milieu scolaire, on s'attarde rarement à la force du comportement, la force des cris par exemple, puisque ces mesures requièrent un appareillage technique complexe. Nous nous intéresserons donc plus particulièrement ici aux mesures de fréquence et de durée.

Dans certains cas, il sera utile de mesurer à la fois la fréquence et la durée comme dans les cas de retards à l'école, de fugues ou d'accès de colère.

### 2.1.1 La fréquence

Une enseignante du primaire a dans sa classe un enfant agité. Il bouge continuellement, dérange les autres et elle n'arrive pas à capter son attention. Elle décide de l'observer pendant une heure de classe à l'aide d'une grille de fréquence. Elle indique en ordonnée les principaux comportements dérangeants de l'enfant et divise l'abscisse en périodes d'observation de dix minutes chacune (voir tableau 4).

TABLEAU 4

#### Observation continue : grille de fréquence

Nom de l'élève : Keven  
 Date : lundi 9 janvier  
 Matière : français  
 Moment de la journée : matin, deuxième cours  
 Activité en cours : lecture

| Comportement              | Fréquence |    |      |    |     |      | Total |
|---------------------------|-----------|----|------|----|-----|------|-------|
|                           | 10        | 20 | 30   | 40 | 50  | 60   |       |
| Agression                 |           |    |      |    |     |      | 0     |
| Dérangement des camarades | X         |    | X    |    |     | XX   | 4     |
| Bavardage                 |           | X  |      | X  |     |      | 2     |
| Bruits vocaux             |           |    |      |    |     |      | 0     |
| Activités motrices        | XX        | XX | XXXX | XX | XXX | XXXX | 17    |
| Déplacements              |           | X  | XX   | X  | XX  | X    | 7     |

Nombre de minutes

Chaque fois qu'un comportement apparaît, l'enseignante met un X dans la case appropriée et en fait le total à la fin. Une nouvelle grille peut être remplie pour chacune des heures de classe. La comparaison de ces grilles lui indiquera, entre autres, quels comportements sont les plus fréquents, et s'il existe des variations selon le type de cours ou le moment de la journée.

Ici, nous avons divisé la grille en périodes de dix minutes. Ces divisions peuvent varier selon le comportement à observer. Par exemple, on choisira une période beaucoup plus courte dans le cas d'un tic nerveux qui apparaît plusieurs fois par minute.

L'enregistrement de la fréquence demande peu de matériel. En effet, une feuille préalablement préparée, un crayon et une montre suffisent. Toutefois, un compteur manuel peut faciliter la tâche lorsqu'un seul comportement est observé.

### **2.1.2 La durée**

Un élève du secondaire éprouve des difficultés d'attention. Pendant les exercices individuels, il s'intéresse à tout sauf à son travail et remet ses exercices non terminés. Pour évaluer l'ampleur du problème, l'enseignant ou l'enseignante mesure la durée des moments d'attention. Toute la semaine, il ou elle observe l'adolescent pendant les exercices individuels et, à l'aide d'un chronomètre, mesure le temps qu'il passe à la tâche. Il ou elle consigne ses résultats dans la grille présentée au tableau 5.

TABLEAU 5

**Observation continue : grille de durée**

Nom de l'élève : Sylvain R.  
 Date : du 15 au 20 mars  
 Matière : mathématique  
 Activité en cours : exercice individuel

| Jour         | Comportement  |             |
|--------------|---|-------------|
|              | Nombre de minutes d'attention par période de 20 minutes |             |
| Lundi        | 12 minutes (sur 20)                                     |             |
| Mardi        | 8 minutes (sur 20)                                      |             |
| Mercredi     | 9 minutes (sur 20)                                      |             |
| Jeudi        | 6 minutes (sur 20)                                      |             |
| Vendredi     | 11 minutes (sur 20)                                     |             |
| <b>Total</b> | <b>46 minutes (sur 100)</b>                             | <b>46 %</b> |

Dans cet exemple, l'observation permet de connaître de façon précise le niveau d'attention de l'élève. On pourra éventuellement constater plus facilement ses progrès à la suite de l'intervention.

La mesure de la durée est une méthode d'observation simple qui demande peu de matériel. Elle a toutefois ses limites. En effet, elle ne peut être utilisée pour observer plusieurs comportements simultanément et exige de l'observateur une attention soutenue.



## **2.2 L'observation par échantillon de temps**

Cette méthode a comme principe de base d'observer brièvement un comportement à des moments précis et d'assumer que ces moments sont représentatifs du temps total.

L'observation par échantillon de temps se fait en divisant d'abord une période de temps en plusieurs parties égales. Par exemple, un cours de cinquante minutes peut être divisé en périodes de cinq minutes. À la fin de chacune de ces périodes, l'observateur note si le comportement cible se manifeste à ce moment précis.

Dans le prochain exemple, l'enseignant ou l'enseignante veut connaître le niveau d'attention de quelques élèves au cours d'anglais. Il ou elle choisit une activité consacrée à l'exercice individuel pour y faire son observation. Le tableau 6 en présente les résultats.

TABLEAU 6

**Observation par échantillon de temps : évaluation individuelle**

Date : mardi le 10 novembre

Matière : anglais

Moment de la journée : premier cours de l'après-midi

Activité en cours : travail individuel

Comportement observé : attention à la tâche

| Nom de l'élève | Intervalles d'échantillonnage |         |         |         |         |         |         | TOTAL |
|----------------|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
|                | 5 min.                        | 10 min. | 15 min. | 20 min. | 25 min. | 30 min. | 35 min. |       |
| Josée          | +                             | +       | +       | +       | +       | -       | -       | 5/7   |
| Marc           | +                             | +       | +       | +       | +       | +       | +       | 7/7   |
| Lucie          | -                             | +       | +       | +       | -       | -       | +       | 4/7   |
| Luc            | +                             | -       | -       | +       | +       | +       | -       | 4/7   |
| Pascal         | +                             | +       | +       | -       | +       | -       | -       | 4/7   |
| Yan            | +                             | +       | +       | -       | -       | -       | -       | 3/7   |
| Amélie         | +                             | +       | +       | +       | +       | +       | -       | 6/7   |
| Jean-René      | +                             | -       | -       | +       | -       | +       | -       | 3/7   |
| François       | +                             | -       | -       | -       | -       | +       | -       | 2/7   |
| Julie          | -                             | +       | -       | +       | +       | -       | -       | 3/7   |
| Karine         | +                             | +       | +       | +       | -       | +       | +       | 6/7   |
| <b>TOTAL</b>   | 9/11                          | 8/11    | 7/11    | 8/11    | 6/11    | 6/11    | 3/11    |       |

+ est attentif à la tâche

- n'est pas attentif à la tâche

En plus de permettre l'évaluation de plusieurs enfants à la fois, ce type d'observation permet de connaître le niveau d'attention des élèves cibles en comparaison avec celui des autres élèves de la classe.

Un enseignant ou une enseignante peut aussi avoir envie de connaître l'intérêt que suscite un type d'activité par rapport à un autre. L'observation par échantillon de temps lui permet d'enregistrer le nombre d'élèves à la tâche à différents moments, et ce pour chacune des activités qu'il désire tester.

Dans l'exemple qui suit, un enseignant s'inquiète du faible taux de participation dans sa classe. Il prépare une grille de cotation comme celle qui est présentée au tableau 7. Il indique en ordonnée le type d'activité qu'il propose à ses élèves et en abscisse, le nombre d'élèves à la tâche, qu'il observe toutes les cinq minutes.

TABLEAU 7

**Observation par échantillon de temps :  
grille d'évaluation de la participation du groupe**

Date : 6, 8 et 9 décembre

Nombre d'élèves observés : 26

| Type d'activité     | Nombre d'élèves à la tâche |         |         |         |         |         |
|---------------------|----------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                     | 5 min.                     | 10 min. | 15 min. | 20 min. | 25 min. | 30 min. |
| Travail d'équipe    | 19                         | 22      | 24      | 17      | 18      | 15      |
| Exercice individuel | 26                         | 26      | 21      | 23      | 19      | 20      |
| Atelier             | 18                         | 20      | 16      | 19      | 12      | 8       |
| Lecture libre       | 24                         | 25      | 16      | 10      | 14      | 9       |

L'information ainsi recueillie lui permet de savoir si l'activité suscite un intérêt général ou mitigé et si l'intérêt se maintient tout au long de la période prévue. L'enseignant pourra par la suite planifier de façon plus appropriée non seulement le type d'activité qui stimule son groupe, mais aussi la période de temps à y consacrer.

En somme, l'observation par échantillon de temps apporte des indications comparables à l'observation continue tout en exigeant une attention moins soutenue de la part de l'enseignant ou de l'enseignante, surtout lorsque celui-ci ou celle-ci désire enregistrer plusieurs comportements ou observer plusieurs sujets à la fois. Elle se prête particulièrement bien à l'observation de comportements très fréquents.

### **2.3 L'observation par intervalle**

La première étape de l'observation par intervalle consiste à séparer le temps d'observation en intervalles égaux, qui peuvent varier de cinq secondes à deux minutes. Plus la période choisie est courte, plus la précision est grande. Une première période sert à l'observation et une deuxième, à la cotation, et ainsi de suite en alternance. Il s'agit ensuite d'enregistrer l'apparition ou l'absence du comportement au cours de l'intervalle. Chaque comportement n'est indiqué qu'une fois dans l'intervalle, sans égard à sa fréquence réelle.

Lorsque plusieurs comportements doivent être enregistrés, l'observation par intervalle est plus appropriée que l'enregistrement de la fréquence par observation continue. Pour nous faciliter la tâche, des grilles de classification des comportements des enfants, des camarades et des enseignants et enseignantes sont disponibles; la plus utilisée est présentée en annexe I. Cette grille comprend une liste de symboles qui permet de coter rapidement plusieurs comportements dans une même case. Ces symboles correspondent aux comportements les plus souvent observés, et chacun d'eux est accompagné d'une définition opérationnelle. Bien entendu, l'observateur ou l'observatrice pourra choisir à l'intérieur de la grille les éléments qui correspondent à ses besoins particuliers, ou encore concevoir sa propre grille.

Dans l'exemple qui suit, un observateur extérieur choisit d'observer un enfant. Il fixe le temps d'observation à dix secondes et le temps de cotation à cinq secondes, il choisit d'observer les comportements suivants :

- D** déplacements,
- M** activités motrices,
- E** activités étrangères,
- V** commentaires et bruits vocaux
- S** comportements appropriés.

(Voir annexe I pour les définitions opérationnelles.)

Pour mener à bien son observation, il a besoin d'une grille de cotation préparée, comme celle qui est présentée au tableau 8, et d'un chronomètre. Il met le symbole approprié dans la case qui convient, chaque fois qu'un des comportements se produit dans l'intervalle d'observation. La grille présentée au tableau 8 permet d'enregistrer plusieurs comportements non seulement de l'enfant, mais aussi de l'enseignant ou l'enseignante et des camarades.

TABLEAU 8

**Grille d'observation par intervalle**

Nom de l'élève : Jacob  
 Date : 28 février  
 Matière : sciences humaines  
 Moment de la journée : premier cours de l'après-midi  
 Activité en cours : exercices

| Relevé | Comportements de l'élève | Conséquences            |        |                 |        |
|--------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|--------|
|        |                          | Enseignant, enseignante |        | Camarades       |        |
|        |                          | Porte attention         | Ignore | Porte attention | Ignore |
| 1      | M-V                      |                         | X      | X               |        |
| 2      | E                        | X                       |        |                 | X      |
| 3      | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 4      | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 5      | V                        | X                       |        | X               |        |
| 6      | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 7      | M-D                      | X                       |        |                 | X      |
| 8      | V-M                      |                         | X      | X               |        |
| 9      | V                        |                         | X      |                 | X      |
| 10     | V                        |                         | X      |                 | X      |
| 11     | V-M                      |                         | X      |                 | X      |
| 12     | V-M                      | X                       |        |                 | X      |
| 13     | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 14     | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 15     | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 16     | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 17     | M                        |                         | X      | X               |        |
| 18     | D                        | X                       |        |                 | X      |
| 19     | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 20     | S                        | X                       |        |                 | X      |
| 21     | V-M                      |                         | X      | X               |        |
| 22     | V-M-E                    |                         | X      | X               |        |
| 23     | E-V                      | X                       |        | X               |        |
| 24     | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 25     | S                        |                         | X      |                 | X      |
| 26     | S                        |                         | X      | X               |        |
| 27     | M                        |                         | X      |                 | X      |
| 28     | M-V                      |                         | X      |                 | X      |
| 29     | V                        |                         | X      | X               |        |
| 30     | V                        | X                       |        | X               |        |

Les avantages de l'observation par intervalle sont de pouvoir observer plusieurs comportements à la fois et de permettre de mieux connaître les conséquences de celui de l'enfant, conséquences qui peuvent à l'occasion encourager ce comportement.

L'observation par intervalle demande une grande disponibilité de l'observateur, c'est pourquoi il est souvent utile de faire appel à un collègue. Il est toutefois possible de le faire soi-même. Pour cela, l'enseignant ou l'enseignante doit faire en sorte que les élèves soient entièrement occupés par une tâche qui ne demande jamais son intervention.

#### **2.4 L'auto-observation**

L'auto-observation est un moyen efficace de stimuler et de motiver l'enfant en lui faisant prendre conscience de son comportement. Souvent, le simple fait de prendre en note son comportement encourage l'enfant ou l'adolescent à s'améliorer.

Dans ce type d'observation, l'élève garde une grille sur son pupitre et y enregistre la fréquence ou la durée du comportement cible. Il est préférable de choisir un comportement positif pour motiver l'élève dans sa démarche.

Dans l'exemple qui suit, un enfant de première année arrive en retard à l'école de façon régulière. L'enseignant ou l'enseignante lui prépare une grille simple indiquant en abscisse les jours de la semaine et en ordonnée, le matin et l'après-midi (voir tableau 9). L'enfant indique les jours où il arrive à temps en faisant un X ou en coloriant le carreau approprié.

TABLEAU 9

**Grille d'auto-observation**

Nom : Judith

Date : semaine du 12 janvier

Comportement à observer : arriver à temps en classe

|              | AM          | PM |
|--------------|-------------|----|
| Lundi        | X           |    |
| Mardi        |             | X  |
| Mercredi     | X           |    |
| Jeudi        | X           | X  |
| Vendredi     | X           | X  |
| <b>TOTAL</b> | <b>7/10</b> |    |

Avec un enfant plus âgé ou un adolescent, les données recueillies peuvent être plus précises. Par exemple, il pourra noter le nombre de minutes consacrées à l'étude à la maison. Dans d'autres cas, la mesure conjointe de la fréquence et de la durée indiquera plus précisément les progrès accomplis.

### 3. INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

#### 3.1 La compilation des grilles

L'ensemble des outils proposés dans ce guide permet une compilation facile des résultats. Il suffit de faire la somme (en fréquence ou en durée) de chacun des comportements observés. Les données relatives au contexte au moment de l'observation (le jour de la semaine, la matière, le moment de la journée, l'activité en cours, etc.) pourront fournir des données



complémentaires sur le contexte d'apparition d'un comportement.

### 3.2 Illustration par graphique

Pour mieux visualiser les résultats obtenus, il est souvent intéressant de les transposer en graphique. Ainsi, les fluctuations sont captées d'un seul coup d'œil.

Généralement, on trouve en abscisse les séances d'observation et en ordonnée, la fréquence ou la durée du comportement. Chaque comportement est illustré par une couleur ou un trait différent.

Pour illustrer la mise en graphique, prenons les comportements ci-dessous et transposons en graphique le tableau de fréquence qui suit :

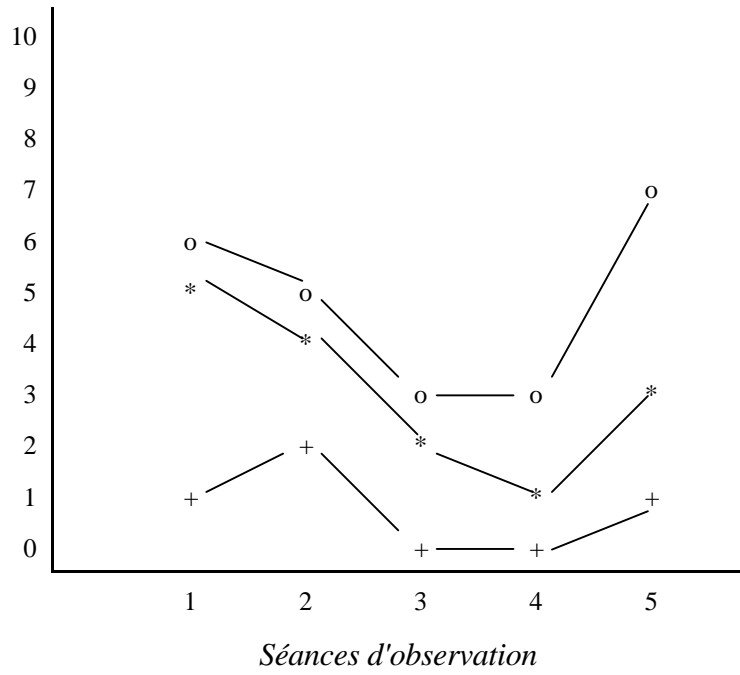
TABLEAU 10

#### Tableau de fréquence

Nom de l'élève : Michel C.

| Comportement                  | Fréquence |        |          |       |          |
|-------------------------------|-----------|--------|----------|-------|----------|
|                               | Lundi     | Mardi  | Mercredi | Jeudi | Vendredi |
| Dérangement des camarades (*) | XXXXX     | XXXX   | XX       | X     | XXX      |
| Déplacements inappropriés (o) | XXXXXX    | XXXXXX | XXX      | XXX   | XXXXXXXX |
| Agression (+)                 | X         | XX     |          |       | X        |
|                               | Lundi     | Mardi  | Mercredi | Jeudi | Vendredi |

### Graphique des résultats



## CONCLUSION

Pour intervenir efficacement auprès d'enfants qui présentent des troubles du comportement, il est important non seulement d'être informé, mais aussi de posséder des outils et de bien savoir les utiliser. L'observation systématique est un des outils mis à la disposition des enseignants et enseignantes. Son application simple dans la classe est non seulement possible, mais aussi souhaitable et souhaitée dans un contexte où les enseignants et enseignantes sont de plus en plus invités à participer avec les professionnels non enseignants à la mise au point et à l'application de plans d'intervention.

Plusieurs auteurs se sont intéressés à l'observation systématique et à son application à l'école. Parmi ceux-ci, Goupil (1985) et Côté et Plante (1979) présentent des exemples et proposent des exercices qui aident à maîtriser les techniques décrites. Les références de ces ouvrages sont indiquées à la fin du présent document.

Avec les données recueillies par observation, l'enseignant ou l'enseignante pourra décrire de façon fiable et précise le comportement de l'élève, que ce soit aux parents ou à son directeur d'école. La valeur de ces renseignements compensera largement l'effort fourni pour apprendre les techniques et les mettre en pratique.

## RÉFÉRENCES

CÔTÉ, R. et J. PLANTE, *Analyse et modification du comportement*, Montréal, Beauchemin, 1979.

GOUPIL, G., *Observer en classe*, Brossard, Behaviora, 1985.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DE L'ONTARIO, *Guide pédagogique : le comportement*, Toronto, 1986.

OTIS, R., G. LANGLOIS, L. FORTIN et L. HOGUE, «L'intégration en classe régulière des enfants en difficulté d'adaptation : un relevé des écrits expérimentaux», *La technologie du comportement*, n° 5, 1981, p. 7-27.

Wood, F.H. *et autres* (édit.), *The Iowa Assessment Model in Behavioral Disorders : A Training Manual*, Des Moines, Iowa State Department of Public Instruction, 1985.

## ANNEXE I

### Grille de classification des comportements des enfants<sup>1</sup>

| Nom de la catégorie           | Symbole | Définition   |
|-------------------------------|---------|--|
| Déplacements                  | D       | Quitte sa chaise, va au bureau de l'enseignant ou de l'élève, prend un chemin qui n'est pas le plus court, sautille, court, rampe, grimpe, sort de la classe sans permission.  |
| Activités motrices            | M       | Se tourne la tête (minimum quatre secondes et 90° et plus), se berce, s'assoit mal (différent de ce qui est exigé par l'enseignant), se balance sur sa chaise, se couche la tête sur le pupitre, est en retard pour sortir le matériel pédagogique de son bureau (après la période exigée par l'enseignant), joue avec la brosse du tableau, attache ses lacets de souliers, touche au matériel de classe. |
| Activités étrangères          | E       | Se livre à des activités académiques ou ludiques autres que celles demandées par le professeur et autres que celles décrites dans la présente grille.  |
| Émission de bruits non vocaux | B       | Tapote avec un crayon ou un autre objet, tape les pieds contre le bureau, la chaise ou le plancher; fait du bruit avec le couvercle d'un bureau, fait du bruit avec ses mains, claque les portes.  |
| Commentaires et bruits vocaux | V       | Parle aux professeurs sans lever la main, donne des ordres, pleure, crie, chante, sacre, rit fort, tousse ou éternue fort, siffle, fait des commentaires qui font rire, se parle seul à haute voix, répond sans prendre le temps d'écouter la question ou la consigne, fait répéter, répète ou demande de répéter les consignes, fait des commentaires sans qu'aucune question n'ait été posée.            |

1. R. Otis, R., G. Langlois, L. Fortin et L. Hogue, *La technologie du comportement*, n°5, 1981, p. 33. Reproduit avec permission.

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| Agression                  | A | Menace verbale ou avec un objet, prend les objets d'un autre, frappe un compagnon, donne des coups de pied, frappe avec un objet, lance un objet à une autre personne, mord, tire les cheveux, pince, pique, égratigne, pousse un pair, crie des noms, brise le matériel, se jette par terre. |
| Comportements d'inhibition | I | Est rêveur, regarde ailleurs quand on lui parle, arrête de travailler en présence d'une autre personne, cache son travail, joue ou travaille à l'écart du groupe, ne participe pas aux activités de groupe, ne parle pas ou peu avec d'autres pairs ou enseignants.                           |
| Dérangement des camarades  | P | Touche au voisin, touche à la table du voisin ou à ses objets; attire manifestement l'attention du voisin de façon non verbale.   |
| Bavardage                  | X | Parle aux pairs.  |
| Comportements appropriés   | S | Si aucun comportement énuméré plus haut ne se produit durant l'intervalle.  |

## Grille de classification des comportements du professeur et des pairs<sup>1</sup>

| Symboles | Catégories                | Description   |
|----------|---------------------------|---|
| Vb       | Comportement verbal       | Paroles d'approbation ou de désapprobation.   |
| Vs       | Comportement visuel       | Regard dirigé manifestement vers l'enfant de manière à lui signifier l'approbation ou la désapprobation, l'encouragement ou le dépit.                           |
| M        | Comportement moteur fin   | Communication gestuelle de la tête, de la main, par un sourire ou une mimique courroucée.   |
| P        | Comportement de proximité | Déplacement intentionnel vers un élève dans le but de lui témoigner de la sympathie ou du mécontentement. Doit être au moins à trois pieds de l'élève.          |
| T        | Comportement de toucher   | Expressions gratifiantes : caresser, tenir le bras; prendre la main, asseoir sur les genoux; tenir contre soi. Expressions hostiles : pousser, secouer, gifler. |
| I        | Comportement d'isolement  | Retrait de l'enfant hors de l'activité de la classe : coin de la classe, bureau du directeur.   |
| G        | Comportement graphique    | Note d'évaluation indiquée graphiquement sur une feuille ou dans un cahier de l'élève.  |

1. R. Otis, R., G. Langlois, L. Fortin et L. Hogue, *La technologie du comportement*, n° 5, 1981, p. 34. Reproduit avec permission.

## **ANNEXE II**



### Grille d'analyse du comportement

Nom de l'élève : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Moment de la journée : \_\_\_\_\_

Activité en cours : \_\_\_\_\_

| <b>Antécédents</b> | <b>Comportements</b> | <b>Conséquences</b> |
|--------------------|----------------------|---------------------|
|                    |                      |                     |
|                    |                      |                     |
|                    |                      |                     |
|                    |                      |                     |
|                    |                      |                     |

Commentaires :

---

---

---

---

### Observation continue : grille de fréquence

Nom de l'élève : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Matière : \_\_\_\_\_

Moment de la journée : \_\_\_\_\_

Activité en cours : \_\_\_\_\_

| Comportement | Fréquence |  |  |  |  |  | Total |
|--------------|-----------|--|--|--|--|--|-------|
|              |           |  |  |  |  |  |       |
|              |           |  |  |  |  |  |       |
|              |           |  |  |  |  |  |       |
|              |           |  |  |  |  |  |       |
|              |           |  |  |  |  |  |       |
|              |           |  |  |  |  |  |       |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

Indiquez les périodes (nombre de minutes)

Commentaires : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Observation continue : grille de durée

Nom de l'élève : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Matière : \_\_\_\_\_

Activité en cours : \_\_\_\_\_

| Classe       | Date | Durée du comportement |
|--------------|------|-----------------------|
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
|              |      |                       |
| <b>Total</b> |      |                       |

Commentaires : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Observation par échantillon de temps : évaluation individuelle**

Date : \_\_\_\_\_

Matière : \_\_\_\_\_

Moment de la journée : \_\_\_\_\_

Activité en cours : \_\_\_\_\_

Comportement observé : \_\_\_\_\_

| Nom de l'élève | Intervalles d'échantillonnage |  |  |  |  |  |  | TOTAL |
|----------------|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------|
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
|                |                               |  |  |  |  |  |  |       |
| <b>TOTAL</b>   |                               |  |  |  |  |  |  |       |

Commentaires : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Observation par échantillon de temps :  
grille d'évaluation de la participation du groupe**

Date : \_\_\_\_\_

Nombre d'élèves observés : \_\_\_\_\_

| Type d'activité | Nombre d'élèves à la tâche |  |  |  |  |  |
|-----------------|----------------------------|--|--|--|--|--|
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |
|                 |                            |  |  |  |  |  |

Intervalles, nombre de minutes

Commentaires : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Grille d'observation par intervalle

Nom de l'élève : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Matière : \_\_\_\_\_

Moment de la journée : \_\_\_\_\_

Activité en cours : \_\_\_\_\_

| Relevé | Comportements de l'élève | Conséquences            |        |                 |        |
|--------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|--------|
|        |                          | Enseignant, enseignante |        | Camarades       |        |
|        |                          | Porte attention         | Ignore | Porte attention | Ignore |
| 1      |                          |                         |        |                 |        |
| 2      |                          |                         |        |                 |        |
| 3      |                          |                         |        |                 |        |
| 4      |                          |                         |        |                 |        |
| 5      |                          |                         |        |                 |        |
| 6      |                          |                         |        |                 |        |
| 7      |                          |                         |        |                 |        |
| 8      |                          |                         |        |                 |        |
| 9      |                          |                         |        |                 |        |
| 10     |                          |                         |        |                 |        |
| 11     |                          |                         |        |                 |        |
| 12     |                          |                         |        |                 |        |
| 13     |                          |                         |        |                 |        |
| 14     |                          |                         |        |                 |        |
| 15     |                          |                         |        |                 |        |
| 16     |                          |                         |        |                 |        |
| 17     |                          |                         |        |                 |        |
| 18     |                          |                         |        |                 |        |
| 19     |                          |                         |        |                 |        |
| 20     |                          |                         |        |                 |        |
| 21     |                          |                         |        |                 |        |
| 22     |                          |                         |        |                 |        |
| 23     |                          |                         |        |                 |        |
| 24     |                          |                         |        |                 |        |
| 25     |                          |                         |        |                 |        |
| 26     |                          |                         |        |                 |        |
| 27     |                          |                         |        |                 |        |
| 28     |                          |                         |        |                 |        |
| 29     |                          |                         |        |                 |        |
| 30     |                          |                         |        |                 |        |



## Grille d'auto-observation

Nom de l'élève : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Comportement à observer : \_\_\_\_\_

|              | AM | PM |
|--------------|----|----|
| Lundi        |    |    |
| Mardi        |    |    |
| Mercredi     |    |    |
| Jeudi        |    |    |
| Vendredi     |    |    |
| <b>TOTAL</b> |    |    |

Commentaires :

---

---

---

---