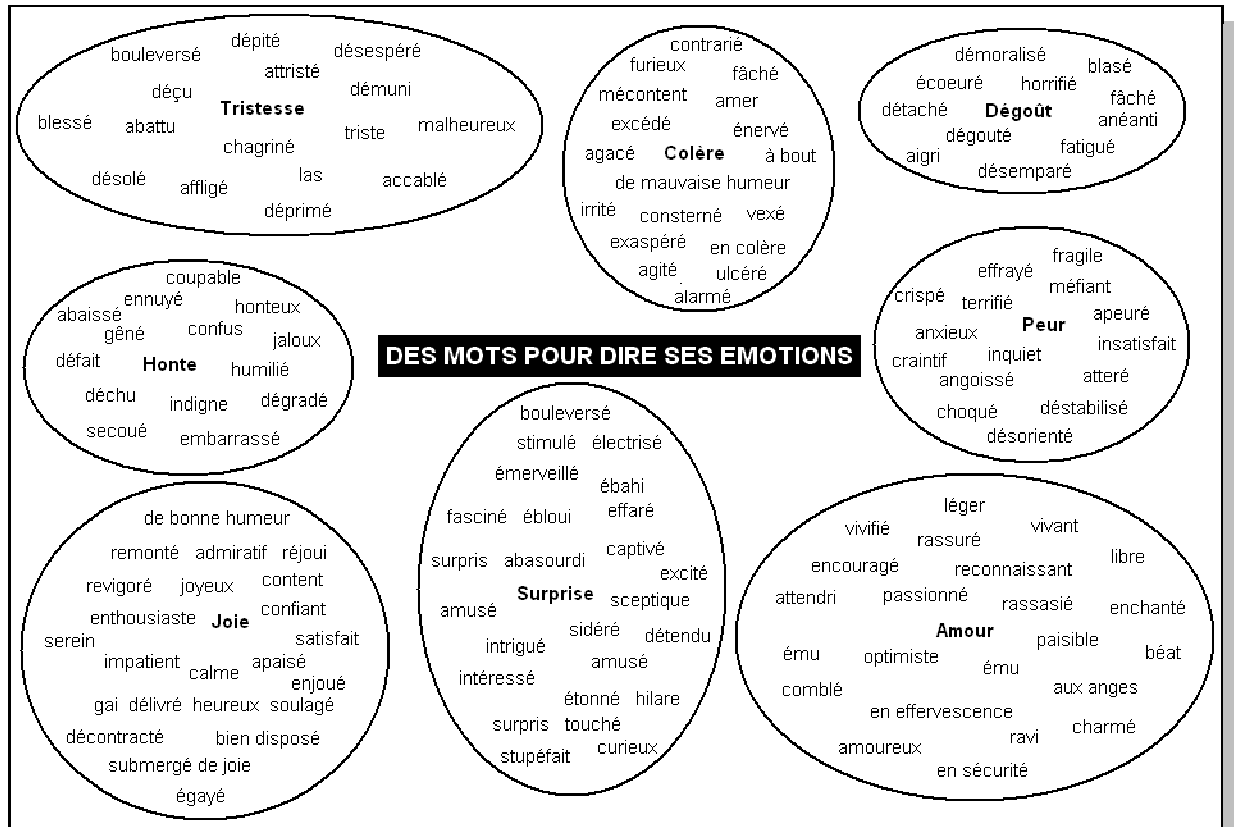


Prévenir les violences : messages clairs et médiation

LES MESSAGES CLAIRS

- 1 - « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir et je vais te faire un message clair. »
- 2 - « Quand tu ... » La victime explique ce qui s'est passé.
- 3 - « Ça m'a ... » Elle exprime avec des mots les émotions qu'elle a ressenties.
- 4 - « Est-ce que tu as compris ? » La victime demande au persécuteur si le message était bien clair et, par-là même, s'il est d'accord pour ne plus recommencer voire s'excuser.



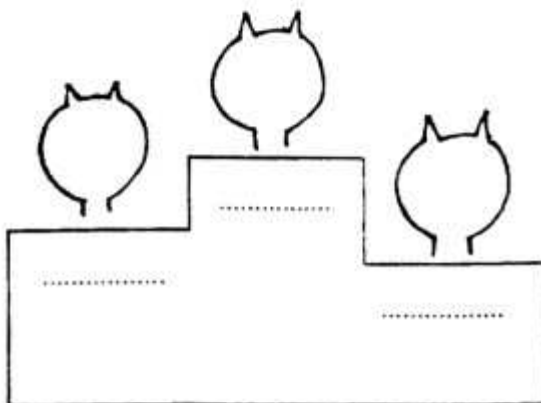
Message clair 1 :

- ✓ Jérémy – « Je veux te faire un message clair. (Les deux enfants se lèvent et vont dans le couloir). Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir, je vais te faire un message clair. Tout à l'heure, tu m'as demandé de t'aider pour la fiche de géométrie et j'ai dit oui. Mais maintenant tu fais que rigoler et t'écoutes pas ce que je te dis. Moi ça me met en colère et j'ai envie que tu t'arrêtes parce que j'ai autre chose à faire et je crois que tu te moques de moi. As-tu compris ? »
- ✓ Ridoine – « Oui j'ai compris. »

Message clair 2 :

- ✓ Mennana – (En remontant de la récréation) « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir. Je vais te faire un message clair. C'était pendant la récréation, t'arrêtais pas de me dire Mezzaza Mezzaza et moi ça m'énerve. Je t'ai demandé d'arrêter mais tu continuais. Moi ça me donne envie de me moquer de toi aussi et de te dire un autre surnom et ça me fait de la peine parce que mon prénom c'est Mennana et c'est ma maman qui l'a choisi. As-tu compris ? »
- ✓ Thaleb : « Oh la la ! Et toi t'as vu ce que t'as fait ? Tu dis à toutes les autres que j'aime Fatima et c'est pas vrai alors là je crois que tu ferais mieux de te taire là ! »
- ✓ Mennana : « Ça c'est n'importe quoi et j'te critique au conseil. »

COMMENT CHAT VA ?



EN UNE PHRASE,
EXPLIQUEZ VOTRE CHOIX :

.....

.....

.....

.....

Fiche d'entraînement aux messages clairs

Question 1 : Que faut-il choisir pour chacune des situations suivantes ?

- 1 - Ne rien faire
- 2 - Faire un message clair
- 3 - Critiquer au conseil
- 4 - Prévenir tout de suite un adulte

SITUATIONS :

- Mon métier, c'est responsable du rang, et un élève ne m'écoute jamais.
- Plusieurs enfants me menacent.
- Plusieurs enfants me rackettent.
- Plusieurs enfants ne veulent pas que je joue avec eux.
- Quelqu'un embête ma petite sœur et elle me le dit.
- Un adulte entre dans l'école et frappe un enfant.
- Un élève rigole avec un autre.
- Un enfant emmène à l'école un objet très dangereux.
- Un enfant fouille dans mon cartable et prend ma calculatrice.
- Un enfant insulte violemment ma famille.
- Un enfant me bouscule et ne s'excuse pas.
- Un enfant me bouscule sans faire exprès et s'excuse.
- Un enfant me demande du goûter pour la 10^{ème} fois.
- Un enfant me demande du goûter.
- Un enfant me dit un diminutif (Ex : « Tom » si je m'appelle Thomas)
- Un enfant me gêne pour travailler.
- Un enfant m'appelle par mon surnom.
- Un enfant me raconte une blague.
- Un enfant menace un petit et je le vois.
- Un enfant n'arrête pas de m'embêter.
- Un enfant s'amuse à pousser d'autres enfants dans les escaliers.
- Un enfant se moque de moi après lui avoir fait plusieurs messages clairs.
- Un enfant se moque de moi.
- Un enfant tombe, pleure beaucoup et semble avoir très mal.

Question 2 : Quel est le message clair qui convient à ces situations ?

- Un enfant me parle et me dit un surnom.
- Un enfant se moque de moi.
- Un enfant n'arrête pas de m'embêter.
- Plusieurs enfants ne veulent pas que je joue avec eux.
- Un enfant me demande une nouvelle fois du goûter et je n'en ai presque plus.
- Un enfant me bouscule et ne s'excuse pas.
- Un enfant me gêne pour travailler.
- Un enfant se moque de ma famille.

LA MEDIATION

Qu'est-ce qu'un médiateur ?¹

C'est un passeur qui va aider à recréer des liens, rétablir une communication coupée en redonnant confiance, en introduisant du temps et de l'espace entre deux personnes en conflit.

Il ne prend pas parti, il ne juge pas mais il aide à trouver une solution aux difficultés.

Il n'oblige personne à venir le voir mais propose son aide dans un esprit de respect mutuel.

Il est là pour écouter : il s'intéresse aux problèmes, donne son attention et son temps et demande en échange de la bonne volonté.

Il ne rapporte pas ce qui lui est dit : il est discret et a droit à toutes les confiances.

Il fait le maximum pour aider mais ne peut pas forcément trouver une réponse à tous les problèmes. Il n'est pas magicien, ne pas lui demander l'impossible. La véritable solution est entre les mains des personnes qui sont en opposition.

COMMENT FAIRE UNE MEDIATION ?

Processus utilisé par les enfants médiateurs

1 – On propose la médiation

« Est-ce que vous voulez qu'on vous aide ? »

2 – On conduit les personnes concernées à l'écart

Tout le monde s'assoit en cercle.

Le médiateur A est l'animateur de la médiation.

Le médiateur B est le reformulateur de la médiation.

3 – On explique la médiation

Les médiateurs présentent le contrat : « Nous sommes d'accord pour vous proposer la médiation à condition que vous nous aidiez :

- ↔ Mettre de la bonne volonté à trouver une solution ;
 - ↔ Ne pas interrompre – chacun parle à son tour et l'autre écoute ;
 - ↔ Ne pas insulter ;
 - ↔ Ne pas se battre physiquement ;
 - ↔ Etre aussi honnête que possible ;
 - ↔ Ne pas répéter dehors ce qui sera dit.
- Acceptez-vous ce contrat ? »

4 – Premier message clair

Message clair du premier demandeur. Le second écoute.

5 – Reformulation du premier message clair

6 – Second message clair

Message clair du second demandeur. Le premier écoute.

7 – Reformulation du second message clair

8 – On recherche des solutions

« Qu'est-ce qu'on peut faire pour que ça se passe mieux ? »

9 – On discute et on recherche un accord

10 – Conclusion de la médiation

Le médiateur B reformule la solution trouvée. Le médiateur A demande si cela convient à tout le monde. Le médiateur B inscrit la solution sur le contrat de médiation.

11 – Fin de la médiation

Les demandeurs et les médiateurs signent le contrat de médiation.

Les médiateurs proposent aux demandeurs de se serrer la main.

Le contrat de médiation est conservé dans le cahier de médiation.

¹ DIAZ B., LIATARD-DULAC B., *Contre violence et mal-être – La médiation par les élèves*, Nathan pédagogie, Paris, 1998, p 63.

Prévenir les violences : messages clairs et médiation

EXERCICES POUR LE BREVET DE MEDIATEUR DE COUR

Nom :

Prénom :

Consigne : Pour les questions 1, 2 et 3, coche la phrase (ou les phrases) qui te convient le plus.

Question 1 : A quoi sert un médiateur de cour ?

- A être un bon élève
- A remplacer les adultes de l'école
- A aider les enfants à régler leurs problèmes
- A pouvoir dire aux autres : « Je suis meilleur que toi »
- Autre :

.....

Question 2 : Si quelqu'un te donne une gifle :

- Tu pars en courant
- Tu lui en donnes une autre
- Tu ne dis rien
- Tu vas chercher un médiateur ou un adulte
- Autre :

.....

Question 3 : Une fille est en train d'insulter violemment ton ami(e) :

- Tu défends ton ami(e) en insultant cette fille
- Tu lui donnes un coup de pied pour qu'elle s'en aille
- Tu ne dis rien
- Tu proposes d'en discuter avec quelqu'un
- Autre :

.....

Question 4 : Explique comment on fait une reformulation :

.....
.....
.....

Question 5 : Explique comment on fait un message clair :

.....
.....
.....

Grille pour l'entretien de fin de formation de médiateur

Chaque enfant remplit individuellement la fiche « Exercice pour le brevet de médiateur »

1^{ère} partie : correction de la fiche

- Question 1 : A aider les enfants à régler leurs problèmes
Question 2 : Tu vas chercher un médiateur ou un adulte
Question 3 : Tu proposes d'en discuter avec quelqu'un
Question 4 : 1 - « Si j'ai bien compris ... » 2 – On répète avec ses mots ce qu'on a compris 3 – « Est-ce que c'est ça ? » 4 – Si ce n'est pas ça, on demande une nouvelle explication et on refait la reformulation (jusqu'à ce que ça soit bon)
Question 5 : 1 - « *Quand tu ...* » : on explique ce qui s'est passé. 2 - « *Ça m'a fait ...* » ou « *Ça m'a rendu ...* » : On décrit ses sentiments, ce que ça fait dans le cœur

2^{ème} partie : les questions de l'entretien

Etape 1 : reformuler

Consigne : « *Tu dois reformuler ce que je vais t'expliquer* »
« *Je m'appelle Gérald et j'ai 9 ans. Je jouais aux billes avec Tony quand Ahmed est arrivé, m'a bousculé et s'est enfui avec mes billes. Alors, je l'ai tapé. Maintenant, il ne veut plus me les rendre.* »

Etape 2 : expliquer le message clair

Consigne : « *Je m'appelle toujours Gérald et tu dois me faire faire un message clair.* »

Etape 3 : présenter le processus de la médiation

Consigne : « *Explique moi comment on fait une médiation du début à la fin* »
Voir le document « Comment faire une médiation ? »