



## Mieux comprendre l'approche adaptée à la personne âgée (AAPA)

### Centre de santé et de services sociaux des Sommets

Le vieillissement démographique est en croissance dans notre région depuis déjà quelques années. Nous nous devons d'ajuster les pratiques professionnelles à ce groupe hétérogène que forment les personnes âgées en tenant compte de leur vulnérabilité. Lors de l'hospitalisation d'une personne âgée, le risque de déclin fonctionnel peut s'accroître indépendamment du contrôle de la maladie qui l'amène à l'hôpital.

Le déclin fonctionnel est en grande partie attribuable à des processus de soins et à un environnement qui sont mal adaptés aux besoins de la personne âgée hospitalisée. Ces facteurs contribuent au développement de plusieurs complications ayant des répercussions fonctionnelles et cognitives néfastes à court et à long terme pour la personne âgée et également pour l'organisation.

Afin de s'ajuster à cette réalité, le ministère de la Santé et des Services sociaux souhaite instaurer de nouvelles pratiques de soins et de services afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de la personne âgée qui séjourne dans les établissements de santé, plus particulièrement dans les hôpitaux du Québec.

L'adaptation des soins et des services à la personne âgée qui est plus vulnérable est nécessaire pour mieux répondre à ses besoins en milieu hospitalier. *Il est temps de faire autrement.*

#### Pourquoi l'AAPA ?

- Parce que le profil de la clientèle n'est plus ce qu'il était il y a 20 ans, même 10 ans. Nos organisations de soins sont adaptées pour l'adulte d'âge moyen et non pour une clientèle âgée vulnérable à risque de déclin fonctionnel.
- Notre clientèle âgée ne bénéficie pas de soins et de services spécifiques.
- Avec le virage première ligne et le développement des services en ambulatoire (médecine de jour, chirurgie d'un jour, GMF, etc.), les gens qui sont hospitalisés ne sont plus les mêmes qu'il y a quelques années et le sont pour des pathologies plus complexes.



#### Les conséquences d'une pratique non adaptée au volet hospitalier sont considérables, elle cause des augmentations :

- du retard dans le diagnostic;
- du délai d'intervention;
- de la durée moyenne de séjour;
- de la mortalité;
- de la réadmission à l'hôpital;
- de l'admission en centre d'hébergement;
- de la charge de travail associée à la complexité des soins.

#### C'est quoi l'AAPA ?

- Des solutions concrètes pour améliorer les soins donnés aux personnes âgées tout en les rendant plus humains.
- Faire autrement mais pas nécessairement plus.
- Des petits gestes qui peuvent faire une grande différence.
- Une valorisation et une sensibilisation à l'importance des soins de base.
- Mieux comprendre la personne âgée pour mieux la soigner.
- C'est un travail d'équipe.
- Une modification de notre culture de soins.
- Une abolition des préjugés en lien avec les soins aux personnes âgées.
- Une grande collaboration interdisciplinaire.
- L'intégration des familles dans tout le processus de soins.
- La continuité de soins.
- Et encore plein de belles choses!!!



#### L'hôpital a pour mission de guérir; hélas, il peut aussi rendre malade. L'hospitalisation peut avoir des répercussions fonctionnelles et cognitives pour la personne âgée à cause de :

- l'alitement ou la réduction de la mobilisation;
- la malnutrition;
- les effets indésirables à la prise de médicaments;
- le délirium;
- un environnement physique inadéquat.

### Exemple d'interventions adaptées à la personne âgée :

- Installer l'usager au fauteuil pour les repas.
- Accompagner l'usager à des heures fixes à la toilette (au lieu de mettre une culotte).
- Faire marcher l'usager le plus souvent possible.
- L'orienter dans le temps et l'espace (horloge, calendrier).
- S'assurer que l'usager a ses prothèses dentaires lors des repas, ses lunettes, etc.
- Utiliser les sianes vitaux aëriatriques (AINÉES).

### Comment va-t-on procéder au CSSS des Sommets :

- Projet pilote à l'urgence et à l'unité de médecine.
- Mise en place d'un comité stratégique organisationnel.
- Mise en place de comité local à l'urgence et en médecine.
- Campagne de sensibilisation.
- Campagne de formation.
- Mise en place de mécanismes de suivi et d'évaluation d'impacts.
- Information à la population sur l'AAPA et ses impacts.

### Acquisition de compétences et de connaissances :

- L'acquisition de nouvelles compétences et de connaissances permet de mieux comprendre la personne âgée et de donner un sens à ce que l'on doit faire.
- En connaissant mieux la personne âgée que vous côtoyez quotidiennement, vous serez en mesure de prodiguer des services adaptés qui correspondront davantage à ses attentes et à ses besoins qu'à ceux de ses proches.
- AAPA permet la valorisation d'avoir fait une différence, d'avoir posé un geste ou une action qui a eu un impact positif chez la personne âgée.

*La principale modification doit se faire au niveau des soins dits de base. Avec les années, nous avons fait tellement de progrès au niveau technologique que nous avons négligé l'importance des soins dits de base.*



### Saviez-vous que :

- Un jour d'immobilisation pour une personne âgée représente trois jours de récupération.
- Une perte fonctionnelle après seulement deux jours d'hospitalisation peut aller jusqu'à 80 %.
- 75 % des personnes âgées font un délirium après une chirurgie.

### Résultats probants :

L'efficacité des interventions préventives systématiques préconisées par l'approche adaptée a été démontrée dans plusieurs études.

Amélioration de la santé des personnes âgées	
Déclin fonctionnel	↓ 30 %
Delirium et diminution de sa durée	↓ 25 - 70 %
Chutes	↓ 25 %
<u>Médicaments psychotropes</u>	↓ 50 %
Contentions	↓ 65 - 90 %
Satisfaction des patients	↑

  

Amélioration de l'organisation des services de santé	
Taux d'hébergement	↓
Durée de séjour à l'hôpital	↓
Coûts	↓
Satisfaction du personnel soignant	↑

**Des hôpitaux québécois ont déjà mis en œuvre des actions concrètes en ce sens avec des résultats positifs et prometteurs.**

Santé  
et Services sociaux  
**Québec**  
© Gouvernement du Québec, 2010

L'AAPA c'est l'affaire de toute une organisation et de chaque personne qui y travaille. Devenons champions en AAPA et offrons un service à la hauteur des besoins de notre clientèle âgée. Nous avons un devoir d'adapter nos soins par respect pour les gens que l'on soigne. Prenons le virage tous ensemble!!!

Pour information : Mme Annie Paquette, chargée de projet pour l'implantation de l'approche adaptée à la personne âgée au CSSS des Sommets.