

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de personnes attentionnées et engagées puisse changer le monde. En fait, il n'en a jamais été autrement. » [Traduction]

– Margaret Mead

Étant donné que le comportement problématique de l'élève envahit sa vie familiale et scolaire, l'effort de toute une équipe est essentiel.

## L'équipe d'apprentissage

Les élèves atteints de troubles du comportement ont besoin d'une équipe d'apprentissage dont les membres collaborent en ce qui concerne la planification, la mise en œuvre, le contrôle et l'évaluation des programmes, des services et des plans de renforcement. En général, le titulaire de classe est chargé de la direction et de l'orientation de l'équipe d'apprentissage pour décider de buts et d'objectifs pédagogiques pertinents.

Les membres de l'équipe d'apprentissage peuvent inclure le titulaire de classe, les parents de l'élève, d'autres membres du personnel de l'école et de l'autorité scolaire qui connaissent les besoins de l'élève, mais aussi d'autres adultes en interaction fréquente avec l'élève. Au besoin, l'équipe peut également inclure des entraîneurs et des animateurs qui ont une expertise en évaluation du comportement et en intervention. L'équipe d'apprentissage collabore avec d'autres enseignants, aides-élèves, éducateurs spécialisés, spécialistes du comportement et professionnels de la santé mentale pour répondre aux besoins de l'élève.

Au début de chaque année scolaire, l'équipe d'apprentissage fixe des buts et des objectifs pour l'élève, et fait le lien avec les résultats des évaluations. L'équipe surveille et évalue régulièrement les progrès de l'élève et modifie le plan d'intervention personnalisé (PIP) en conséquence tout au long de l'année scolaire. Les membres de l'équipe communiquent entre eux de façon informelle tout au long de l'année afin d'établir des stratégies de programmation efficaces et d'adapter celles qui donnent de moins bons résultats.



Pour de plus amples renseignements, consulter l'information d'Alberta Education sur le plan d'intervention personnalisé, disponible à l'adresse <<http://www.education.alberta.ca/francais/admin/speced/persscol/pip.aspx>>.

## Un personnel bien informé et qualifié

Le personnel scolaire qui travaille avec les élèves ayant des troubles de comportement doit :

- avoir des connaissances et de l'expérience en ce qui concerne les stratégies comportementales et cognitives qui s'utilisent généralement et qui donnent de bons résultats;
- avoir un accès continu à des possibilités d'apprentissage, des ressources et du soutien en classe, qui les aident à répondre aux besoins de ces élèves en matière de comportement;
- être capable de choisir et de mettre en œuvre des interventions positives en matière de comportement, et d'utiliser ensuite des données pour évaluer l'efficacité de ces interventions et pour modifier le programme au besoin;
- être bien renseigné sur les comportements associés à certains troubles tels que le THADA, l'autisme ou le TSAF;
- avoir les compétences requises pour prévenir les comportements problématiques et pour réagir de manière appropriée aux comportements de passage à l'acte.

## Le soutien de l'administration scolaire

Les administrateurs de l'école doivent comprendre et appuyer activement les équipes d'apprentissage qui travaillent avec les élèves ayant des troubles de comportement. Comprendre les défis auxquels l'équipe fait face aidera les administrateurs à prendre des décisions éclairées au sujet :

- de l'attribution des ressources;
- de l'application des politiques de l'école;
- des stratégies pour appuyer le renforcement des capacités du personnel.

## La participation de la famille

La réussite des élèves, leurs attitudes et leurs comportements s'améliorent tous lorsque les parents ou d'autres membres de la famille collaborent avec l'école. Les adultes qui entourent l'élève travaillent en partenariat dans un processus d'encadrement de l'élève et élaborent des interventions, des programmes et des plans de renforcement efficaces.

Les parents doivent savoir précisément quels comportements sont acceptables à l'école et dans la classe. Le personnel scolaire doit travailler en collaboration avec les parents et leur parler des stratégies utiles pour réagir aux comportements inappropriés.

Demander aux parents de participer à la mise au point du PIP et au processus d'évaluation. En plus d'aborder les besoins scolaires et sociaux, le PIP et le programme quotidien doivent tenir compte des besoins culturels et familiaux uniques de l'élève.

## Le processus d'encadrement

Le processus d'encadrement des élèves ayant des troubles de comportement repose sur une philosophie de soin axée sur la famille, qui s'intègre naturellement dans les systèmes de renforcement des comportements positifs. Cet effort d'équipe accorde une place centrale à l'élève et aux adultes qui en ont la charge. Les adultes dont il est question sont généralement les parents, mais il arrive que ce soit un autre membre de la famille, un ami ou une personne de soutien.

Les membres de l'équipe agissent comme des personnes-ressources pouvant aider le personnel scolaire à exercer une influence positive sur les comportements qui menacent la sécurité et l'apprentissage de l'élève. Les membres de l'équipe travaillent ensemble pour aider l'élève à réussir. Par exemple, si un élève aime beaucoup travailler à un garage du coin et réparer des voitures, l'équipe peut collaborer avec un employeur pour faire en sorte que l'élève passe plus de temps au garage à titre de récompense pour sa présence assidue à l'école.

De nombreux élèves ayant d'importants besoins en matière de comportement peuvent travailler auprès d'organismes communautaires ou de fournisseurs de services. Le processus d'encadrement encourage tous les services à travailler en collaboration et dans un but précis.

## Les partenaires communautaires sur place

Une manière coordonnée d'offrir un réseau de soutien aux élèves à l'échelle de l'école donne de meilleurs résultats lorsque les membres du réseau sont sur place et qu'ils représentent plusieurs disciplines et plusieurs niveaux. Une équipe de soutien sur place peut inclure :

- des infirmières en santé publique et en psychiatrie;
- une diététiste;
- un travailleur social et un thérapeute en santé mentale;
- un travailleur auprès des jeunes et un agent de liaison avec la famille;
- un officier du service de police communautaire.

La présence d'un groupe d'adultes bienveillants à l'école à intervalles réguliers (p. ex., plusieurs heures par semaine ou une demi-journée par mois) offre d'excellentes occasions :

- d'établir des relations positives;
- d'enseigner des habiletés sociales et la résolution de problèmes;
- de fournir une intervention et du soutien selon les besoins.

Lorsque ces types de soutien sont présents, les élèves ont davantage d'occasions d'acquérir des connaissances et des aptitudes qui les aideront à choisir des comportements sains, à faire de meilleurs choix de vie et à réagir aux changements et aux défis de la vie en faisant preuve de force morale et de maturité affective.