



Pourquoi?

L'enseignante ou l'enseignant, dans sa gestion de classe, est amené à faire différentes requêtes, que ce soit en donnant des consignes ou des commandements, en précisant ses exigences, etc. Face à ces requêtes, l'élève peut obéir ou bien refuser d'obéir, ignorer la demande ou bien changer la nature de la requête en négociant.

En fait, plusieurs variables vont influencer la manière dont les élèves reçoivent les demandes ou les interventions de l'enseignante ou de l'enseignant, qui ont pour but de cesser un comportement ou bien de débiter le comportement attendu. Il s'agit ainsi de donner des avertissements efficaces, de formuler des consignes de type alpha et d'utiliser l'ignorance intentionnelle.

Comment utiliser des techniques verbales et non-verbales efficaces¹?

Les avertissements

Il s'agit d'une manière d'aviser l'élève, d'arrêter un comportement et de lui proposer un comportement alternatif. Une conséquence est souvent annoncée suite à un avertissement.

* Le nombre d'avertissements donnés par les enseignantes et les enseignants est souvent supérieur au nombre de compliments (observés dans toutes les classes supérieures à la 2^e année du primaire). De ce fait, la rétroaction positive doit davantage être mise à profit par l'enseignante et l'enseignant.

Voici différents facteurs d'efficacité reliés aux avertissements :

- ❖ Les avertissements ne doivent pas être surutilisés;
- ❖ Les conséquences annoncées doivent être mises en place : celles-ci doivent être préalablement connues des élèves;
- ❖ La rétroaction positive doit représenter une **proportion de 4 pour 1** par rapport aux avertissements donnés;
- ❖ Les avertissements doivent être utilisés dans les moments appropriés.

¹¹ Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, PACI-Raide, Projet de recherche-actions sur « La violence chez les jeunes enfants », 2004.

Les consignes efficaces	Une consigne efficace peut inciter un élève à adopter de bons comportements : elle facilite l'adoption du comportement attendu. Walker et Walker ² distingue deux types de consignes : les consignes alpha et les consignes bêta. Les consignes alpha suscitent l'obéissance en classe tandis que les consignes bêta peuvent affaiblir le leadership de l'enseignante et de l'enseignant dans un groupe et accroît les situations de désobéissance.
--------------------------------	--

La consigne alpha :

- ❖ Se tenir à proximité de l'élève, appeler l'élève par son prénom, s'assurer d'établir le contact visuel;
- ❖ Adopter un ton neutre et ferme, utiliser un langage adapté à la compréhension de l'élève et nommer le comportement ou l'action attendue de façon directe et précise.
Exemple : « Jeanne, (contact visuel), viens à mon bureau ».
« Prenez maintenant votre livre de mathématiques à la page 42 et commencez le travail sur les additions. »
- ❖ Indiquer une seule consigne à la fois;
- ❖ Attribuer un délai de plus ou moins 5 secondes à l'élève afin qu'il donne suite à la demande;
- ❖ Si nécessaire, indiquer le rationnel de la consigne :
Exemple : « Loïc (...), pour connaître les raisons de ton absence hier, remplis cette fiche ».

La consigne bêta :

- ❖ Donner des consignes vagues : « Respecte donc les autres... »
- ❖ Donner plusieurs consignes à la fois;
- ❖ Émettre des consignes sous forme de questions « Peux-tu t'asseoir à ta place? »
- ❖ Donner des consignes accompagnées d'un raisonnement :
- « Maya, ta chambre est toujours à l'envers! Pourquoi ne fais-tu pas le ménage au lieu d'attendre que je le fasse pour toi? Je suis fatiguée de toujours repasser après toi! »
- « Élisabeth, arrête de parler avec Marie, à moins que tu ne discutes des devoirs d'aujourd'hui. D'ailleurs, tu es censé parler seulement si tu as terminé tout ton travail! »

² WALKER' Hill M. et Janet Eaton WALKER (1993). Traduit et adapté par Égide Royer, L'indiscipline en classe. Une approche positive pour les enseignants, Québec Corporation École et Comportement

Ignorance intentionnelle	Il s'agit d'une technique utilisée pour diminuer un comportement indésirable en l'ignorant complètement. L'enseignante ou l'enseignant ignore donc volontairement les comportements inadéquats de l'élève visant à obtenir des gains additionnels ou une attention individuelle exagérée (vérifier si l'élève tente d'obtenir l'attention de l'enseignante ou de l'enseignant par son comportement).
---------------------------------	--

Conditions d'efficacité de l'ignorance intentionnelle³ :

- ❖ Définir le comportement à modifier : analyser si l'attention obtenue par l'élève représente un renforçateur de son comportement;
- ❖ Ignorer à toutes les fois que le comportement se présente (assurer une constance dans l'application de l'intervention);
- ❖ Il faut être persévérant dans l'application de cette technique : la fréquence du comportement peut s'accroître lorsque celui-ci est ignoré. Dans ce cas-ci, il est possible de jumeler une intervention à la technique d'ignorance intentionnelle. Par exemple, ignorer le comportement de l'élève tout en posant la main sur son épaule (technique proximité par le toucher), retirer le coffre à crayons de l'élève en évitant de le regarder ou de lui parler, etc.
- ❖ Être attentif au comportement souhaité : donner de l'attention au comportement visé ou approprié;
- ❖ Garder nos distances de l'élève à l'intérieur de 5 secondes (éviter tous les niveaux de réactions non verbales);
- ❖ Respecter les contre-indications à l'ignorance intentionnelle (s'assurer que l'intervention ne cause aucun préjudice à l'élève).

³ Intervenir auprès des groupes difficiles : guide d'accompagnement des enseignants du secondaire [document non paru].